



Eric Holcomb, gobernador  
del estado de Indiana

*División de Servicios de Rehabilitación y Discapacidad*

*First Steps*

402 W. WASHINGTON STREET, P.O. BOX 7083  
INDIANAPOLIS, IN 46207-7083  
1-800-545-7763

**Minuta de la reunión del Consejo de Coordinación entre Agencias (Interagency Coordinated Council, ICC)**

**12 de enero de 2022**

**10:00 a. m. a 12:30 p. m.**

**Miembros presentes del ICC:** Karen Carradine, Gina Doyle, Thomas Fisher, Mariann Frigo, Mark Guyer, Kristi Linson, Tonia Carriger (en representación de Nicole Norvell), Jennifer Owens, Brittnee Smith, Angie Vaughn, Stacy Williams, DeAnna Woodruff, Joan Smith (en representación de Gina Woodward), Jake Stein

**Miembros del ICC no presentes:** diputado Clere, Sara Cummins, Sarah Sailors, Erica Walker

**Miembros del personal estatal de First Steps presentes:** Christina Commons, Maggie McCall, Sondra Tarter, Jessica Tomasino, Connie Young

**Bienvenida y presentaciones**

Brittnee Smith dio la bienvenida a todos a la reunión y se pasó lista a los asistentes. Los nombramientos del gobernador para el período 2022-2025 se encuentran pendientes.

La reunión comenzó y Delen Williams compartió su experiencia en First Steps con su hija mayor, que ahora tiene 27 años. Su hija fue diagnosticada con parálisis cerebral a los 18 meses y fue derivada al programa. Su experiencia fue buena y desearía que el programa se extendiera más allá de los 3 años de edad. Los proveedores eran muy competentes, amables y respetuosos y su hija esperaba ansiosamente las sesiones.

**Aprobación de la minuta de noviembre de 2021 (voto de aprobación)**

Brittnee Smith preguntó al consejo si alguien quería modificar o agregar algo a la minuta de la reunión de noviembre de 2021. Thom Fisher propuso que la minuta se aprobara tal como estaba redactada. Karen Carradine secundó la moción. El consejo votó para aceptar la minuta y los votos fueron los siguientes:

10 afirmativos

0 negativos

3 abstenciones

La moción se aprobó.

**Actualización de First Steps**

Christina Commons, directora estatal, comentó que la oficina sigue trabajando para mejorar el proceso de obtención de la firma del médico para los servicios del plan de servicios familiares individuales (IFSP, por sus siglas en inglés). Hay un pequeño grupo de trabajo de partes interesadas que trabaja en este tema en colaboración con el equipo estatal. El objetivo de este esfuerzo es mejorar el inicio oportuno de los servicios para los niños y sus familias. Esto está relacionado con el Indicador 1 del SSP de la Parte C de la Ley de Educación de Individuos con Discapacidades (Individuals with Disabilities Education Act, IDEA), que se comunica cada año en el informe de desempeño anual (APR, por sus siglas en inglés).

El estado sigue trabajando en la facturación de los servicios de interpretación por parte de las agencias prestadoras mediante EIHub. Thom Fisher preguntó si First Steps pagaba por los servicios de interpretación. Christina respondió y dijo que hay intérpretes inscritos en First Steps y que estos han recibido el pago por los servicios prestados. Anteriormente, First Steps efectuaba reembolsos a las agencias por los servicios de interpretación; sin embargo, cuando First Steps hizo la transición a EIHub, la capacidad de la agencia para



facturar estos servicios se vio interrumpida, algo que se espera se resuelva pronto.

La funcionalidad completa del módulo de gestión de casos en EIHub se puso en marcha el 16 de diciembre de 2021. El estado está trabajando con Public Consulting Group (PCG) y las oficinas de los Puntos de Entrada del Sistema (SPOE, por sus siglas en inglés) para documentar todos los procesos de coordinación de servicios para que los SPOE puedan capacitar a los coordinadores de servicios.

#### **Datos del APR del año fiscal federal (FFY) 2020**

Maggie McCall, gerente de garantía de calidad, presentó los datos comunicados por Indiana para todos los indicadores del APR (se adjunta PowerPoint). Maggie proporcionó tiempo para hacer preguntas o comentarios. El consejo no hizo ningún comentario.

#### **Objetivo del SSIP**

Jessica Tomasino, subdirectora, informó sobre la actualización del Resultado Mensurable Identificado por el Estado (State-identified Measurable Result, SIMR) del Plan de Mejora Sistémica del Estado de Indiana (State Systemic Improvement Plan, SSIP) a fin de que se incluyan todos los niños que finalizan el programa. Esto se debatió en un grupo de trabajo de partes interesadas en diciembre de 2021 y el grupo recomendó aceptar el cambio propuesto. Además, Jessica informó al ICC sobre los cambios en los objetivos fijados para el Indicador 3, Resultados de los niños, y explicó el proceso que empleó el estado para llegar a esta determinación. Jessica permitió que todos los asistentes tuvieran la oportunidad de hacer comentarios o preguntas. El consejo no hizo ningún comentario ni pregunta.

Christina agradeció a todas las partes interesadas, al equipo del estado y al equipo de QR de la Universidad de Indiana el tiempo y la experiencia compartidos durante las reuniones de las partes interesadas celebradas para preparar la presentación del Plan de Desempeño Estatal (SPP, por sus siglas en inglés) y el APR del FFY 2020.

Christina habló con el consejo sobre el presupuesto federal de la Parte C de Indiana y revisó con este lo que se presentó ante la Oficina de Programas de Educación Especial para el presupuesto de FFY 2021. Christina solicitó a los miembros del consejo y del público asesoramiento sobre cómo debería invertir First Steps sus fondos del FFY 2022.

Thom Fisher preguntó si First Steps puede volver a examinar la estructura salarial de los proveedores. En el chat de Zoom se recopilaron los comentarios del público sobre las tarifas de los proveedores, en especial con respecto al año pasado, cuando el COVID provocó cancelaciones y el aumento de los precios de la gasolina. Christina indicó que la División de Servicios de Rehabilitación y Discapacidad (DDRS, por sus siglas en inglés) está esperando la orientación de la Oficina del Programa de Educación Especial sobre el uso de los fondos de ARP para la contratación y retención de personal. Confirmó la escasez de personal y entiende que se trata de una preocupación en todo el estado y en todos los sectores empresariales.

Christina hizo hincapié ante el ICC sobre el proyecto de ley de asignaciones federales pendiente y alentó al ICC y al público asistente a familiarizarse con el proyecto de ley. La versión actual del proyecto de ley agrega fondos adicionales a la ley IDEA. (Véase el folleto adjunto).

#### **Resumen del trabajo del subcomité**

##### Subcomité de defensoría

Brittnee Smith presentó el resumen del subcomité de defensoría. El subcomité continuó con el debate sobre

cuál es la mejor manera de informar a los legisladores sobre First Steps. El debate giró en torno a varias estrategias posibles, incluyendo la importancia de que la información sea concisa, que el informe anual y el estudio de tarifas que se entrega a los legisladores tengan un formato de una sola página, y que se establezcan temas de conversación para los miembros del consejo. El grupo todavía quiere incluir a las familias en la conversación.

#### Subcomité fiscal

Mark Guyer hizo un resumen del subcomité fiscal. Se expresó la necesidad de reunirse con PCG para recomendar posibles arreglos al EIHub, incluyendo una actualización de la firma electrónica, capacitación actualizada de la documentación con los nuevos códigos, y los cambios que se han hecho en el último año en el EIHub que está disponible para los proveedores. También se recomendó preparar una capacitación para los proveedores nuevos como herramienta de incorporación sobre la forma de facturar usando los códigos correctos. Este grupo sigue solicitando una capacitación sobre seguros para los padres.

#### Subcomité de desarrollo profesional

Karen Carradine presentó una actualización del subcomité de desarrollo profesional. El grupo está estudiando las evaluaciones de desarrollo profesional y proporcionando comentarios sobre una herramienta coherente para recopilar los comentarios de los proveedores sobre las capacitaciones que reciben. Karen trabajará en la recopilación de la información antes de compartirla con el consejo en pleno.

#### **Actualización legislativa**

Brittnee Smith se refirió a su reciente conversación con el diputado Clere sobre la sesión legislativa de 2022. El diputado reiteró la importancia de que las partes interesadas y el ICC continúen su defensa de First Steps y los servicios que presta a los niños y sus familias.

#### **Comentarios del público**

Se utilizó Mentimeter, una herramienta de encuestas, para recopilar los comentarios de las partes interesadas en torno a las recomendaciones que utilizará el DDRS al completar el paquete de solicitud de subvenciones de la Parte C del FFY 2022. Este paquete incluye un presupuesto para la manera en que se invertirán los fondos federales del FFY 2022 en First Steps. Se informó a todos los asistentes que la herramienta Mentimeter permanecería abierta hasta la 1 p. m.

Brittnee solicitó comentarios adicionales del público, pero no hubo ninguno.

#### **Cierre de la sesión**

Brittnee solicitó una moción para cerrar la sesión. Mark Guyer secundó la moción. La moción se aprobó y la sesión se cerró a las 12:20 p. m. La próxima reunión será el 9 de marzo de 2022 en un lugar a determinar.

**Janet Ballard envió atentamente la minuta, soporte de personal del ICC**